

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Stev Peters – Sektoraler Heilpraktiker besschränkt auf den Bereich der Physiotherapie

### 1. Anwendungsbereich, AGB-Änderungen

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote und Verträge zwischen Stev Peters – s-physioHP, Lehmkuhlen 3, 25337 Elmshorn (im Folgenden s-physioHP) und dem Kunden als Vertragspartner. Abweichende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn s-physioHP ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

**1.2** Der Begriff "Kunde" beschreibt jene Person (insbesondere Verbraucher), die einen gesonderten Vertrag mit s-physioHP abgeschlossen hat, unabhängig ihres Geschlechts.

### 2. Leistungen

**2.1** s-physioHP bietet dem Kunden diverse Dienstleistungen im Bereich Beratung, Bewegungsanalyse, physiotherapeutische Behandlung, individuelles Training und Trainingsplanung an. Dabei handelt es sich ausschließlich um Selbstzahlerleistungen. Bezüglich des Umfangs der angebotenen Leistungen wird auf die jeweilige Leistungsbeschreibung auf der Webseite Bezug genommen. Gegenstand eines Vertrages ist die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung, nicht jedoch das tatsächliche Erreichen eines bestimmten Ziels des Kunden. Es handelt sich um eine zeitbestimmte, dienstvertragliche Verpflichtung entsprechend § 611 BGB.

**2.2** Es werden keine Heil- oder Erfolgzzusagen gemacht. Sofern s-physioHP Erfahrungsberichte schildert, basieren diese auf der ungefilterten und unveränderten Wiedergabe der Kundenerlebnisse oder auf eigenen Erfahrungen. Soweit Erfolge dargestellt werden, beanspruchen diese keine Allgemeingültigkeit. Schmerzen und deren Linderung können individuell unterschiedlich empfunden werden.

**2.3** Der Kunde kann eine kostenpflichtige Dienstleistung über die Website von s-physioHP buchen. Die Dienstleistung „Online-Support“ beinhaltet eine 60-minütige Konsultation in Form eines Videointerviews mit s-physioHP, als Heilpraktiker für Physiotherapie. Es besteht kein Anspruch auf Aufzeichnung des Gesprächs.

**2.4** Der erste Termin zwischen s-physioHP und dem Kunden umfasst ein Anamnesegespräch sowie die Abstimmung des Trainings- und Beratungsziels. s-physioHP und der Kunde vereinbaren sodann individuell, wo und wie die Dienstleistung weiter erbracht wird. Für die weitere Dienstleistung bucht der Kunde über die Website von s-physioHP jeweils weitere Beratungstermine oder stimmt diese mündlich, telefonisch oder schriftlich (per E-Mail) mit s-physioHP ab.

**2.5** Für den Online-Support muss der Kunde ein Programm für Videotelefonie auf seinem Endgerät installieren und entsprechend den Vorgaben von s-physioHP nutzen.

**2.6** Sonstige Leistung: Über den Online-Support hinaus können zusätzliche Leistungen gebucht werden. Inhalt, Umfang sowie die Preise können der Website entnommen werden bzw. werden dem Kunden zuvor mitgeteilt.

**2.7** s-physioHP wird die ihm zur Verfügung stehenden Techniken und Mittel zum größtmöglichen Nutzen des Kunden einzusetzen. Die konkrete Ausgestaltung der Therapie obliegt s-physioHP. Dieser kann die Beratung und Therapiekonzept jederzeit anpassen, um neuen gesicherten wissenschaftlichen Erkenntnissen Rechnung zu tragen oder soweit dies erforderlich ist, um einer veränderten Beweglichkeit des Kunden zu entsprechen.

**2.8** Die Dienstleistungen werden durch s-physioHP erbracht. s-physioHP ist jedoch berechtigt für einzelne Leistungsbestandteile (z.B. Therapieplanung, Beantwortung von Anfragen etc.) sowie im Verhinderungsfall andere Therapeuten und Behandler sowie Personen mit vergleichbarer Qualifikation hinzuzuziehen oder vertretungsweise einzusetzen.

**2.9** Ist keine andere Vereinbarung getroffen, können die Leistungen von s-physioHP nur durch den Kunden, welcher die Buchung durchgeführt hat, persönlich in Anspruch genommen werden.

**2.10** Der Kunde muss unbeschränkt geschäftsfähig sein, folglich mindestens der 18. Lebensjahr vollendet haben. Minderjährige Kunden können mit Einverständnis der Erziehungsberechtigten betreut werden. In diesem Fall werden die Erziehungsberechtigten zum Vertragspartner von s-physioHP. Die Terminbuchungen und Erteilung der Einwilligungserklärungen sind in diesem Fall von den Erziehungsberechtigten vorzunehmen.

**2.11** Bei einer Terminabsage durch s-physioHP wird der Termin in Absprache mit dem Kunden zeitnah nachgeholt. Ersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden.

**2.12** Für den Fall, dass der Kunde die vertraglichen Leistungen nicht in Anspruch nehmen kann, gelten die Regelungen aus Ziffer 3.6 dieser AGB.

### 3. Vertragsabschluss, Bezahlung, Vertragsdauer, Kündigung

**3.1** Der Kunde bucht über die Website, E-Mail, telefonisch oder persönlich einen kostenpflichtigen Termin. Personen, die noch nicht das 18. Lebensjahr vollendet haben oder nicht voll geschäftsfähig sind, können keinen Behandlungs-Vertrag abschließen. Der Vertragsschluss kommt mit Durchlaufen des Buchungsprozesses auf der Webseite, schriftlich oder mündlich zustande. Bei der Online-Buchung wird der Kunde dabei durch den Buchungsprozess geleitet und kann die Buchung verbindlich abschließen. Bei der Online-Buchung kommt der Vertrag durch Klick auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig buchen“ zustande. Vor Klick auf den Button müssen die AGB sowie die Hinweise zum Datenschutz durch den Kunden akzeptiert werden. Nachdem der Kunde einen kostenpflichtigen Termin gebucht hat, erhält er eine Terminbestätigung.

**3.2** Der Kunde bucht immer einen Einzeltermin, somit kommt durch jede Terminbuchung ein neuer Vertrag zustande. Es wird keine feste Anzahl an Terminen vereinbart. Der Kunde entscheidet, wie oft und wann er Termine bucht. Diese AGB gelten für alle Terminbuchungen fort.

**3.3** Erfolgt die Buchung nicht im persönlichen Kontakt, sondern insbesondere online, per Telefon etc. hat der Kunde das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Eine entsprechende Widerrufsbelehrung erfolgt bei der Buchung sowie im Anschluss an diese AGB. Es sei denn er verzichtet auf das Widerrufsrecht, um unmittelbar die Leistungen s-physioHP in Anspruch nehmen zu können.

**3.4** s-physioHP ist berechtigt, einen Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn es aufgrund der Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandelnd und/ oder beraten kann oder darf, oder wenn es Gründe gibt, die s-physioHP in Gewissenskonflikte bringen könnten. Sollten die Ablehnungsgründe sich nach Vertragsbeginn ergeben bleibt der Honoraranspruch von s-physioHP für die bis zur Ablehnung entstandenen Leistungen erhalten.

**3.5** Es gelten die auf der Webseite und in Angeboten von s-physioHP angegebenen Preise zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. s-physioHP behält sich das Recht vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Kundengruppen und insbesondere für verschiedenen Nutzungszeiträume unterschiedliche Entgelte zu berechnen, wie auch verschiedene Leistungsumfänge anzubieten, ohne dass sich ein Kunde während der Laufzeit auf die Aktionspreis berufen kann.

**3.6** Der Honorar kann nicht, auch nicht anteilig, zurückgefördert oder zurückbehalten werden. Dies gilt insbesondere wenn der Kunde die Leistungen von s-physioHP nicht in Anspruch nimmt. Davon ausgenommen sind Stornierungen bis 48h Stunden vor dem Termin (per E-Mail) sowie Geschehnisse, auf die der Kunde keinen Einfluss

hatten (z.B. schwerer Unfall, ärztliche bescheinigte Krankheit). Für diese Fälle besprechen s-physioHP und der Kunde, ob der Termin verschoben oder das Honorar für den gebuchten Termin zurückerstattet wird. Hat ein Nutzer sich für einen entgeltlichen Dienst abgemeldet, so kann er bis spätestens 24 Stunden vor dem Buchungszeitraum kündigen. Wird diese Frist nicht eingehalten, so findet keine Erstattung des Kaufpreises statt. Eine Kündigung ist per Telefon oder E-Mail möglich und wird von uns schriftlich bestätigt. Damit Ihre Kündigung zugeordnet werden kann sollen der vollständige Name, die hinterlegte E-Mail-Adresse, der gebuchte Termin des Kunden angegeben werden.

**3.7** Wird ein Termin durch s-physioHP abgesagt, kann der Kunde keine Ersatzansprüche geltend machen. s-physioHP und der Kunde besprechen, ob der Termin verschoben oder das Honorar zurückerstattet wird. Hat sich der Kunde mit einer entsprechenden Kommunikation einverstanden erklärt, kann die Absage auch per E-Mail oder WhatsApp erfolgen. s-physioHP verpflichtet sich, unvorhersehbare Ereignisse ausgenommen, die Absagen dem Kunden mindestens 48 Stunden vorher mitzuteilen.

**3.8** Ein Termin wird für einen festen Tag und eine bestimmte Uhrzeit gebucht. Nach Beendigung des Termins ist der Vertrag beendet, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt davon unberührt.

**3.9** Jede Kündigung/ Stornierung hat in Textform (E-Mail ist ausreichend) zu erfolgen.

## 4. Pflichten des Kunden

**4.1** Der Kunde ist verpflichtet, wenn er sich aktuell in ärztlicher oder therapeutischer Behandlung befindet, s-physioHP vor Inanspruchnahme der Leistungen zu informieren.

**4.2** Der Kunde verpflichtet sich weiter, alle Fragen zum derzeitigen und bisherigen Gesundheitszustand sowie trainingsrelevanten Lebensumständen wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten und s-physioHP insbesondere auch ungefragt über Schwangerschaft, bestehende chronische oder akute Erkrankungen, Operationen, Herz-Kreislauf-Beschwerden, Osteoporose, Diabetes, Asthma-Leiden, Allergien, offene Wunden und besondere Medikationen zu unterrichten.

**4.3** Alle nach dem Anamnesegespräch (erster Termin) eintretende Veränderungen seines Gesundheitszustandes sowie auftretende körperliche Beschwerden jeder Art hat der Kunde s-physioHP umgehend und wahrheitsgemäß mitzuteilen.

**4.4** Für die Inanspruchnahme des Online-Supports muss der Kunde über ein geeignetes Endgerät verfügen sowie für eine ausreichende und konstante Internetverbindung und Stromversorgung sorgen. Damit verbundene Kosten sind vom Kunden zu tragen. Für die Internetverbindung wird eine Datenübertragungsrate von mindestens 1,5 Mbit/s und ein Flatrate Tarif (ohne zeit- oder volumenabhängige Abrechnung) empfohlen. Für SD Qualität wird eine Datenübertragungsrate von mindestens 3,0 Mbit/s, für HD Qualität von 5,0 Mbit/s. Für Ultra HD benötigt das Endgerät eine Datenübertragungsrate von mindestens 25 Mbit/s.

**4.5** Der Kunde verpflichtet sich, die Übungen nur auf einem rutschfesten Untergrund (z.B. einer Trainingsmatte) und bei ausreichend Bewegungsfreiheit durchzuführen.

**4.6** Der Kunde darf das Angebot von s-physioHP nur für seine privaten Zwecke nutzen. Die gewerbliche oder geschäftliche Nutzung ist verboten. Alle dem Kunden im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellten Informationen Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, im vertraglich vereinbarten Honorar enthalten.

Die Unterlagen sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt und dürfen insbesondere nicht für andere Trainings, Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

Die Urheber- und Nutzungsrechte an allen im Rahmen der Leistung erstellten Trainingsplänen, Auswertungen, Analysen und sonstigen Unterlagen und Materialien verbleiben bei s-physioHP. Zu widerhandlungen können strafrechtlich und zivilrechtlich verfolgt werden.

Ein Ton- und/oder Videomitschnitt der Gespräche ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von s-physioHP zulässig.

## 5. Medizinische Hinweise, Haftung

**5.1** Die Inhalte der Internetseiten sind ausschließlich informativ und dienen nicht als Ersatz für eine Diagnose und Behandlung.

**5.2** Die Leistungen sind ausschließlich Selbstzahlerleistungen. Diese Privatleistungen werden nicht von den gesetzlichen Krankenkassen bezahlt oder bezuschusst.

**5.3** Als sektoraler Heilpraktiker für Physiotherapie besteht jedoch ein Direktzugang für den Kunden, um die Leistungen in Anspruch nehmen zu können. s-physioHP darf das Vorgespräch (Anamnese), die Beratung und Untersuchung übernehmen und die Therapie selbstständig planen und durchführen. Als Physiotherapeut ist s-physioHP berechtigt die privaten Verordnungen auch selbst durchzuführen.

Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für die Durchführung der Therapie sowie der Beratung keine Heil- oder Erfolgzsusagen gemacht werden.

**5.4** Die medizinische Wissenschaft ist ständigen Entwicklungen unterworfen. Forschung und klinische Erfahrungen erweitern die behandlungs- und therapierelevanten Erkenntnisse. Die Behandlung und Therapie durch s-physioHP beruht auf dem jeweiligen aktuellen Kenntnisstand. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungs- und Therapiemethoden wird keine Haftung dafür übernommen, dass jeweils die dem aktuellen Kenntnisstand entsprechende Behandlung und Therapie vorgenommen wurde.

**5.5** s-physioHP haftet grundsätzlich nicht für Schäden des Kunden. Dies gilt nicht für Schäden aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch s-physioHP oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen. Weiter haftet s-physioHP für eine fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

**5.6** s-physioHP haftet nicht für Schäden, welche aufgrund der Selbstüberschätzung beim Kunden zustande gekommen sind. Hält sich der Kunde nicht an die Vorgaben von s-physioHP gehalten und erleidet er dadurch Schäden, so ist die Haftung von s-physioHP ausgeschlossen.

**5.7** In anderen als in den genannten Fällen ist die Haftung von s-physioHP unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen. Diese Haftungsbegrenzung gilt ausdrücklich auch für verloren gegangene oder beschädigte Wertgegenstände, Beschädigung von Bekleidungsstücken sowie für Geldbeträge.

**5.8** Soweit die Haftung von s-physioHP ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Mitarbeitern, Vertretern und sonstigen Erfüllungsgehilfen.

## 6. Datenschutz

**6.1** s-physioHP verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen. Details ergeben sich aus den Datenschutzinformationen und den darin enthaltenen Verweisen, die dem Kunden bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellt werden.

**6.2** s-physioHP verpflichtet sich, keine personenbezogenen und/oder vertraulichen Daten und Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben. Weiterhin verpflichtet er sich, die vertraulichen Informationen ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten Leistungen zu verwenden. Es sei denn, der Kunde hat seine Einwilligung erteilt.

**6.3** Vertrauliche Informationen, die s-physioHP schriftlich oder in Textform ausgehändigt bekommt oder persönlich aufzeichnet, werden so verwahrt und gesichert, dass kein unbefugter Dritter Zugriff darauf nehmen kann. Es sei denn, der Kunde hat seine Einwilligung erteilt.

**6.4** s-physioHP ist nur dann von ihrer Pflicht zur Verschwiegenheit befreit, wenn er aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist, beispielsweise bei Straftaten, oder auf behördliche oder gerichtliche Anordnung auskunftspflichtig ist. Dies gilt auch bei Auskünften an Personensorgeberechtigte, nicht aber für Auskünfte an Ehegatten, Verwandte, Familienangehörige, Kollegen oder Vorgesetzte.

**6.5** Die Datenschutzerklärung ist nicht Teil einer vertraglichen Vereinbarung zwischen s-physioHP und dem Kunden und kann Änderungen unterliegen. Durch die Buchung bestätigt der Kunde, die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben.

## 7. Schlussbestimmungen

**7.1** Mündliche oder schriftliche Nebenabreden zum Vertrag oder zu diesen AGB bestehen nicht. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag sowie rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde gegenüber s-physioHP abzugeben hat, bedürfen der Textform.

- ENDE DER AGB – Stand: 02/2026

**7.2** Sollten einzelne Regelungen dieser AGB oder des geschlossenen Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.

**7.3** Bei Beschwerden über s-physioHP kann sich der Kunde jederzeit an die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten wenden:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
s-physioHP ist jedoch nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen bei einer online gebuchten Dienstleistung ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.  
Nachfolgend belehren wir Sie über das gesetzliche Widerrufsrecht.

### Widerrufsbelehrung

Sie haben der Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Stev Peters - sp-physioHP

Lehmkuhlen 3

25436 Elmshorn

info@s-physiohp.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür der nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, der jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir derselbe Zahlungsmittel, der Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Stev Peters

Lehmkuhlen 3

25337 Elmshorn

info@s-physiohp.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.